

C. / 2015/209

Realizačná zmluva č. 022014

o zavedení vstupenkového rezervačného systému, systému na predaj a tlač vstupeniek a systému na akceptáciu Krajskej karty za účelom uplatnenia zľavy

Čl. I. Zmluvné strany

- 1.1. názov: **Trenčiansky samosprávny kraj so sídlom v Trenčíne (TSK)**
sídlo:
IČO: 36 126 624
DIČ:
bankové spojenie:
číslo účtu:
štatutárny zástupca:
(ďalej len „**Objednávateľ**“)
- 1.2. obchodné meno: **Multicard a.s.**
sídlo:
IČO: 45 636 117
DIČ:
IČ DPH:
registrácia:
bankové spojenie:
číslo účtu:
zastúpenie:
(ďalej len „**Dodávateľ**“)
- 1.3. názov: **TRENČIANSKE MÚZEUM v Trenčíne**
sídlo:
IČO: 34059199
štatutárny zástupca:
(ďalej len „**Inštitúcia**“)

uzatvárajú podľa ustanovenia § 269 ods. (2) zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších prepisov a v nadväznosti na ust. bodu 3.5. Zmluvy o spolupráci a poskytovaní zliav na multifunkčnú čipovú kartu kraja uzavretej dňa 26.07.2010 medzi Dodávateľom a Objednávateľom **Realizačnú zmluvu o zavedení vstupenkového rezervačného systému, systému na predaj a tlač vstupeniek a systému na akceptáciu Krajskej karty za účelom uplatnenia zľavy** (ďalej len „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

Čl. II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Objednávateľ a Dodávateľ uzavreli dňa 26.07.2010 Zmluvu o spolupráci a poskytovaní zliav na multifunkčnú čipovú kartu kraja (ďalej len „**Zmluva o spolupráci**“), predmetom ktorej je aj záväzok Poskytovateľa zrealizovať v prípade zavedenia zľavovej politiky zo strany Objednávateľa celý systém zavedenia a správy krajských čipových kariet, ich uvedenia do každodenného života občanov kraja v rozsahu uvedenom v Zmluve o spolupráci.
- 2.2. Podľa bodu 3.5. Zmluvy o spolupráci sa Dodávateľ zaviazal podľa požiadaviek Objednávateľa, zaviesť pilotný systém identifikácie a výpožičného v 1 zariadení verejnej knižnice v rámci kraja (podľa bodu 3.5.3. Zmluvy o spolupráci). Objednávateľ sa rozhodol nerealizovať pilotný systém identifikácie a výpožičného v 1 zariadení verejnej knižnice, a požaduje namiesto realizácie systému identifikácie a výpožičného realizovať pilotný projekt predaja a rezervácie vstupeniek v Inštitúcii uvedenej v ods. 1.3. tejto Zmluvy.
- 2.3. Zavedenie systému má byť realizované na základe samostatných dielčích realizačných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom, Dodávateľom a konkrétnym zariadením v zriaďovateľskej a územnej pôsobnosti Objednávateľa (bod 3.5.5. Zmluvy o spolupráci). Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že táto Zmluva predstavuje dielčiu realizačnú zmluvu podľa bodu 3.5.5. Zmluvy o spolupráci.

- 2.4. Inštitúcia je zariadenie v zriaďovateľskej a územnej pôsobnosti Objednávateľa, v ktorej Dodávateľ za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v bode 3.5. Zmluvy o spolupráci na žiadosť Objednávateľa zavedie pilotný projekt, pričom výber inštitúcií bol určený listom Objednávateľa zo dňa 04.11.2014.
- 2.5. Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že Dodávateľ zavedie pilotný systém v Inštitúcii uvedenej v bode 1.3. tejto Zmluvy a to na základe tejto osobitnej dielčej realizačnej zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom, Objednávateľom a Inštitúciou. Záväzok Dodávateľa vyplývajúci z bodu 3.5.3. Zmluvy o spolupráci sa zavedením pilotného systému v Inštitúcii považuje za splnený, čím v plnom rozsahu zaniká.

Čl. III. Predmet Zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zaviesť v Inštitúcii Pilotný systém **zavedenie vstupenkového rezervačného systému, systému na predaj a tlač vstupeniek a systému na akceptáciu Krajskej karty za účelom uplatnenia zľavy** (ďalej všetko spolu ako „Pilotný systém“) podľa vypracovaného projektu realizácie, ktorý tvorí *PRÍLOHU Č. 1* tejto Zmluvy.
- 3.2. Miestom realizácie predmetu Zmluvy je: Trenčiansky hrad (ďalej len „**Miesto plnenia**“).
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje dodať a nainštalovať Pilotný systém najneskôr do 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.4. Dodanie (kúpu) a inštaláciu Pilotného systému v rozsahu určenom Pilotným projektom zabezpečí Dodávateľ z finančných prostriedkov na to vyčlenených podľa bodu 3.5.4. Zmluvy o spolupráci.
- 3.5. Dodávateľ si nebude uplatňovať žiadne finančné náklady na zavedenie Pilotného systému v rozsahu určenom v Pilotnom projekte od Objednávateľa, ani od Inštitúcie.
- 3.6. Pilotný systém je tvorený riadiacim softwarom a hardwarom. Dodávateľ nakúpi Pilotný systém a zabezpečí na vlastné náklady jeho inštaláciu v Inštitúcii.

Čl. IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Objednávateľ a Inštitúcia sú za účelom riadneho a bezproblémového zavedenia Pilotného systému povinní poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť. Inštitúcia je predovšetkým povinná umožniť Dodávateľovi vstup/prístup na Miesto plnenia.
- 4.2. Dodávateľ je povinný uskutočňovať činnosti podľa tejto Zmluvy s vynaložením odbornej starostlivosti.
- 4.3. Dodávateľ je povinný odovzdať Pilotný systém Inštitúcii v Mieste plnenia. Spolu s Pilotným systémom odovzdá Dodávateľ Inštitúcii aj všetky doklady potrebné na užívanie Pilotného systému. O odovzdaní Pilotného systému a uvedených dokladov spíše Dodávateľ a Inštitúcia odovzdávací a preberací protokol.
- 4.4. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že dodávku softwaru Pilotného systému a podporu Pilotného systému bude vykonávať spoločnosť Perfect System, s.r.o., Holubova 2517/4, 150 00 Praha 5, IČO: 26480981 na základe zmluvy o poskytnutí licencie a služieb, ktorá bude uzavretá po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.5. Dodávateľ nezodpovedá Inštitúcii ani Objednávateľovi za vady Pilotného systému. Subjektom zodpovedným za výskyt väd Pilotného systému je spoločnosť Perfect System, s.r.o., od ktorej Dodávateľ Pilotný systém zakúpil. Inštitúcia je oprávnená reklamovať akékoľvek vady na Pilotnom systéme výlučne u Perfect System, s.r.o. podľa reklamačného poriadku spoločnosti Perfect System, s.r.o. Dodávateľ je povinný poskytnúť Inštitúcii všetky potrebné dokumenty k uplatneniu prípadných reklamácií Pilotného systému.

PRÍLOHA č. 1 k Realizačnej zmluve č. 022014
o zavedení vstupenkového rezervačného systému, systému na predaj a tlač vstupeniek a systému na akceptáciu Krajskej karty za účelom uplatnenia zľavy

Analýza, koncepcia a návrh rozvoja digitálnych služieb TSK v spolupráci s Multicard a.s. ako súčasť projektu Krajskej karty Trenčianskeho samosprávneho kraja multiCARD (ďalej Realizačný projekt)

Realizačný projekt predkladá: Multicard a.s. Žilina

Subdodávatelia systémov: Perfect System, s.r.o. (HW a software Colloseum H)

Analýza a návrh koncepcie boli vyhotovené na základe predrealizačných návštev v inštitúcii vybratej pre rozšírenie projektu pre VÚC TSK v Trenčíne. Jedná sa o inštitúciu: **Trenčianske múzeum Trenčín – Hrad.**

Súčasná situácia:

Obe inštitúcie Trenčiansky hrad ako aj Galéria v súčasnosti majú zastarané systémy predaja vstupeniek. Na základe prieskumu trhu, ktoré realizovali zástupcovia Trenčianskeho múzea, si Trenčianske múzeum vybralo SW na predaj vstupeniek produkt Colosseum od spoločnosti PERFECT SYSTEM Praha spol. s r.o. (www.colosseum.eu). Na základe tohto výberu spoločnosť Multicard predkladá tento systém ako pilotný projekt v zmysle Zmluvy uzavretej medzi Multicard a.s. a TSK.

Analýza a následné vypracované ponuky obsahujú Software, Hardware a komplexnú škálu služieb nutných k správnej funkcionalite predajného, rezervačného a informačného systému predaja vstupeniek. Využívaním týchto systémov získava Trenčianske múzeum celý rad dôležitých informácií k správne mu vedeniu a riadeniu predaja vstupeniek, riadenia návštev v múzeu, a môže zbierať a spracovávať štatistické informácie o predaji vstupeniek a vyhodnocovaní návštev múzea. Rezervačný Systém Colosseum je počítačový systém, pomocou ktorého je možné vytvárať rozsiahle rezervačné systémy, ale tiež malé predajné miesta. Vďaka jeho konektivitě na Internet je možné jednoducho prepájať jednotlivé organizácie a vytvárať tak centrálné rezervačné miesta či realizovať predpredaj.

Colosseum je univerzálny vstupenkový rezervačný systém. Jeho jednotlivé moduly umožňujú realizovať rezervácie a predaj vstupeniek v kultúrnych organizáciách, divadlách, múzeách, hradoch či zámkoch. Referencie v múzeách, hradoch či galériách sú prístupné na www.colosseum.eu.

Vstupenkový rezervačný systém – Trenčianske múzeum HRAD

Vstupenkový rezervačný systém bude riešený v Inštitúcii inštaláciou nasledovných modulov:

Aplikačný server

Serverová časť RS Colosseum, obsahuje SQL databázu a aplikačný server RS Colosseum potrebných pre prevádzku vstupenkového rezervačného systému.

Modul WebSale - rezervácie

Modul umožňuje pre návštevníkov možnosť rezervácie vstupeniek cez sieť internet a to jednak na časovanú prehliadku, ale aj na konkrétny deň vstupu do expozície. Rezervačné stránky je možné napojiť na webové stránky múzea a graficky ich prispôbiť podobe webových stránok. V cene je zahrnutá aj úprava rezervačných stránok v rámci tzv. CSS štýlovania.

WebSale – WebPay

Umožní návštevníkom zakúpiť vstupenku on-line cez internet. Návštevník si na rezervačnom webe vyberie termín prehliadky, ktorý mu vyhovuje. V nasledujúcich krokoch bude presmerovaný na bránu WebPay.

WebSale – eVstupenka

Modul eVstupenka je možné na rezervačnom webe využiť pri nákupe vstupenky cez bránu WebPay – po úspešnej autorizácii platby si môže návštevník vstupenku sám vytlačiť na bežnej tačiarňi (tzv. eVstupenka).

Čl. V. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po zverejnení Zmluvy podľa osobitného predpisu.
- 5.2. Túto Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami podpísanými všetkými Zmluvnými stranami.
- 5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností podľa tejto Zmluvy platia obdobne ustanovenia § 48 zák. č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení účinnom ku dňu podpisu tejto Zmluvy.
- 5.4. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy ostávajú nezmenené v platnosti.
- 5.5. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.6. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ju neuzavreli v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, že Zmluva sa svojim obsahom alebo účelom neprieči zákonu, ani ho neobchádza.
- 5.7. Zmluvné strany ďalej spoločne prehlasujú, že si Zmluvu starostlivo prečítali, rozumejú jej obsahu, čo na znak súhlasu potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

Za Objednávateľa:

V Trenčíne dňa 23.07.2015

Za Dodávateľa: 42

V Trenčíne dňa2015

Winnipeg a. a.

Za Inštitúcie:

V Trenčíne dňa 10.2.2015

IČO: 45636117
IČ DPH: SK2023074658

_____ P.O.Box č. 120

/

Modul Tovar

Modul pre predaj doplnkového sortimentu spoločne so vstupenkami – katalógy, programy, DVD, CD. Výhodou je integrácia do jediného systému – predaj vstupeniek a tovaru je riešený spoločne v rámci jedného riešenia.

Modul ScreenBox

Umožňuje zobrazenie informácií o blížiacich sa prehliadkach, logá sponzorov a ďalších informácií na veľkoplášnej obrazovke napr. pri pokladni či informačnom centre.

Pre modul ScreenBox môže byť použitá akákoľvek LCD alebo plazmová televízia či monitor.

Jazykové mutácie

Software pre pokladňu/správu systému je v češtine. Výstupy na vstupenky, paragony za tovar prípadne ďalšie pre návštevníkov budú lokalizované do slovenčiny. Webový portál pre nákup vstupeniek bude lokalizovaný do slovenčiny. (Podmienkou je súčinnosť – pomoc s lokalizáciou do slovenčiny)

Licencia stanica

Umožňuje predaj vstupeniek a kompletnú užívateľskú správu systému – zadávanie prehliadok, cien, podmienok, pokročilé uzávierky a štatistiky.

Serverhosting

Zakúpený systém bude prevádzkovaný v externom dátovom centre – serverhosting systém. Výhodou serverhostingu je to, že nie je nutné riešiť nákup serverového počítača a prevádzkovať ho. Automaticky je tým vyriešené zálohovanie, udržiavanie aktualizovaného operačného systému, a antivírusová ochrana.

Dotlač vstupenie pri predaji – najspolahlivejší spôsob dotlače vstupeniek a doporučený spôsob je využitie termálnych tlačiarní v kombinácii s termálnymi vstupenkami. Vstupenky majú kompaktný rozmer a slúžia ako pekná pripomienka na návštevu hradu.

Predmet dodávky:

Zavedenie RS Colosseum H sa skladá z vyššie uvedených častí/modulov a služieb súvisiacich s dodávkou RS. V pilotnom projekte je uvažovaná prevádzka na jednom serveri (hosting) a jednej stanici. Pre prevádzku webového portálu predpokladáme pripojenie serveru k internetu synchronnou linkou s minimálnou kapacitou 2Mbps (automaticky v prípade serverhostingu). V pilotnom projekte nie je zahrnutá dodávka vstupeniek (to si zabezpečuje Inštitúcia v rámci svojich bežných nákladov) a pracovná stanica (PC).

Predmet dodávky pre Trenčianske múzeum	Počet kusov
SOFTWARE -licencie	
RS Colosseum H - aplikačný server	1
RS Colosseum H - modul WebSale	1
RS Colosseum H - stanica	1
RS Colosseum H - modul Tovar	1
RS Colosseum H - modul Screen Box	1
SLUŽBY	
Inštalácia, sprevádzkovanie, nastavenie, zaškolenie obsluhy	1
Cestovné	1
HARDWARE	
Termálna tlačiareň k RS Colosseum H	1
SERVERHOSTING	
Serverhosting systému	1
ČÍTANIE KARIET	
Čítačka kariet (Mifare (Standart/Desfire)	1



Akceptácia Krajských kariet multiCARD na poskytnutie zľavy

Pokladňa na Trenčianskom Hrade bude vybavená čítačkou na akceptáciu bezkontaktných čipových Krajských kariet multiCARD za účelom poskytnutia zľavy na vstupnom držiteľovi Krajskej karty multiCARD.

Príloha – popis SW Colosseum.

V Žiline 17.12.2014

Multicard a.s.